

TERMS & CONDITIONS

This is a legal contract (referred to hereinafter as the “Plan”). By purchasing it, you understand that it is such a contract and acknowledge that you have had the opportunity to read the terms and conditions set forth herein.

Obligor: The company obligated under the Plan in all states except Florida is **Asurion Service Plans, Inc.**, whose address is P.O. Box 061078, Chicago, Illinois 60606-1078, telephone 1-866-856-3882. In Florida, the company obligated under the Plan is **Asurion Service Plans of Florida, Inc.** whose address is P.O. Box 061078, Chicago, Illinois 60606-1078, Chicago IL 60611, telephone 1-866-856-3882.

Instructions: You must keep the receipt for this product; it is an integral part of this Plan and you may be required to reference it to obtain service. This Plan, including the terms, conditions, limitations, exceptions and exclusions, the receipt containing the length of this Plan, commencement date and product identification constitute the entire agreement.

Definitions: Throughout this Plan the words (1) “we”, “us”, or “our” refer to the company obligated under this Plan, as referenced in the Obligor section above; (2) “you” and “your” mean the purchaser of the covered product(s) and any authorized transferee/assignee of the purchaser; (3) “administrator” refers to (a) Asurion Services, LLC in all states and DC except in FL; and (b) Asurion Service Plans of Florida, Inc. (a service warranty association) in FL, (“Asurion” refers collectively to Asurion Services, LLC and Asurion Service Plans of Florida, Inc.). The administrator can be contacted at: P.O. Box 1340, Sterling, VA 20167; (4) “retailer” and “Guitar Center” means the entity selling the covered product and this Plan; (5) “product” means the consumer item(s) which you purchased concurrently with and is covered by this Plan; (6) “breakdown” refers to the mechanical or electrical failure of the product caused by: a) defects in workmanship and/or materials, b) normal wear and tear, c) power surges, and d) unintentional or accidental damage that occurs in the course of normal use or handling (“ADH”); and (7) “guaranteed lowest price” means Guitar Center’s original selling price at the time of purchase excluding special discounts and coupons.

REPLACEMENT PLAN

If you purchased a Replacement Plan, as indicated on your sales receipt, then this section applies to you.

Store Return Policy Information: Please note that the in-store return policy may vary by covered product. With the purchase of your new covered product and this Plan, Guitar Center has extended its in-store return policy. Your new in-store return policy is noted below. Guitar Center’s doubled in-store return policy for recording devices, studio monitors, rack mount signal processors, DJ mixers, lighting, turntables, CD players and Pro workstation keyboards is twenty-eight (28) days from date of purchase. For all other products, including but not limited to, guitars, cymbals and drums, the in-store return policy is sixty (60) days from date of purchase.

What is Covered: During the term of the Plan, through the administra-

tor, we will replace the product, at our discretion, in the event the product experiences a breakdown which is not covered by any other insurance policy, manufacturer’s warranty or service contract. Coverage includes but is not limited to: commercial use; volume pedals; internal power supplies; power meters; switches; LED and LCD displays; and pickups and mechanisms and electrical parts connected to sliders, pots, faders, jacks, and knobs. This Plan also covers wooden cracks (excluding finishes) in guitars and drums, and defects to the headstock, neck or body of guitars caused by defects in workmanship and/or materials. We will pay for the cost of shipping your product to the service center for replacement. Once the product is received at the authorized service center, we will issue you a Guitar Center gift card or check, at our discretion equal to the guaranteed lowest price of the product, including applicable sales tax. The gift card is not redeemable for cash. Any replacement product purchased with funds as a result of a claim being paid under the terms of this Plan will require the purchase of a new Plan in order for the newly purchased replacement product to be covered.

Term of Coverage:

For New Covered Products: The term of your Plan commences upon your date of purchase and continues for the period indicated on your sales receipt. Except for power surge and ADH coverage which begins on the date you purchase your product; all other coverage begins upon the expiration of the manufacturer’s warranty. This Plan is inclusive of the manufacturer’s warranty; it does not replace the manufacturer’s warranty, but provides certain additional benefits during the term of the manufacturer’s warranty. After the manufacturer’s warranty expires, the Plan continues to provide some of the manufacturer’s benefits as well as certain additional benefits listed within the Plan’s terms and conditions. In the event that we provide you with a Guitar Center gift card or a check for the guaranteed lowest price of your product, including sales tax, as indicated on your sales receipt, we shall have satisfied all of our obligations under this Plan. In the event your product is being serviced by an authorized service center when this Plan expires, the term of this Plan will be extended until the repair has been completed.

For Used Covered Products: Your term and coverage begins upon the expiration of the extended store return policy as noted above and continues for the period indicated on your sales receipt. In the event your product is being serviced by an authorized service center when this Plan expires, the term of this Plan will be extended until the repair has been completed.

Limit of Liability: The total limit of liability under the Plan is the guaranteed lowest price of the product indicated on your sales receipt, including sales tax. This Plan and all obligations under this Plan shall be fulfilled upon issuance of a Guitar Center gift card or check as described above.

REPAIR PLAN

If you purchased a Repair Plan, as indicated on your sales receipt, then this section applies to you.

Certain components of your product may be covered by the manufacturer for the life of the covered product and, therefore, are not covered under this Plan.

Store Return Policy Information:

Please note that the in-store return policy may vary by covered product. With the purchase of your new covered product and this Plan, Guitar Center has extended its in-store return policy. Your new in-store return policy is noted below. Guitar Center’s doubled in-store return policy for recording devices, rack signal processors, DJ equipment, lighting equipment, fog machines, and workstation keyboards is twenty-eight (28) days from date of purchase. For all other products, including but not limited to, guitars, cymbals and drums, the in-store return policy is sixty (60) days from date of purchase.

What is Covered: Through the administrator, we will repair or replace the product, in the event the product experiences a breakdown (unless specifically excluded in the “What Is Not Covered” section). Coverage includes but is not limited to: commercial use of products; volume pedals, internal power supply, power meters and switches, LED and LCD displays; and pickups, mechanisms and electrical parts connected to sliders, pots, faders, jacks and knobs. This Plan also covers wooden cracks (excluding finishes) in guitars and drums that affect playability or sound, and defects to the headstock, neck or body of guitars caused by defects in workmanship and/or materials. Non-original manufacturer’s parts may be used for repair of the product, if the manufacturer’s parts are unavailable or more costly. If the product cannot be repaired, if the cost of the repair exceeds the original purchase price, or if parts are no longer available due to the age of the product or are discontinued by the manufacturer the product will be replaced with a product of like kind and quality that performs to the factory specifications of the original product, subject to the Limit of Liability.

Term of Coverage:

For New Covered Products: The term of your Plan commences upon your date of purchase and continues for the period indicated on your sales receipt. Except for power surge and ADH coverage which begins on the date you purchase your product; all other coverage begins upon the expiration of the manufacturer’s warranty. This Plan is inclusive of the manufacturer’s warranty, but provides certain additional benefits during the term of the manufacturer’s warranty. After the manufacturer’s warranty expires, the Plan continues to provide some of the manufacturer’s benefits as well as certain additional benefits listed within the Plan’s terms and conditions. In the event that we provide you with a Guitar Center gift card or a check for the guaranteed lowest price of your product, including sales tax, as indicated on your sales receipt, we shall have satisfied all of our obligations under this Plan. In the event your product is being serviced by an authorized service center when this Plan expires, the term of this Plan will be extended until the repair has been completed.

For Used Covered Products: Your term and coverage begins upon the expiration of the extended store return policy as noted above and continues for the period indicated on your sales receipt. In the event your product is being serviced by an authorized service center when this Plan expires, the term of this Plan will be extended until the repair has been completed.

Limit of Liability: The total limit of liability under the Plan is the guaranteed lowest price of the product indicated on your sales receipt, including sales tax. This Plan and all obligations under this Plan shall be fulfilled upon issuance of a Guitar Center gift card or check as described above.

REPAIR PLAN

If you purchased a Repair Plan, as indicated on your sales receipt, then this section applies to you.

Certain components of your product may be covered by the manufacturer for the life of the covered product and, therefore, are not covered under this Plan.

Store Return Policy Information:

of the cost of (1) the guaranteed lowest price of the covered product, including tax, (2) authorized repairs not to exceed the purchase price of the covered product, or (3) replacement of the covered product with a Guitar Center gift card or check equal to the guaranteed lowest price, including sales tax, or (4) reimbursement for repairs or replacement authorized in advance by Asurion. Upon replacement, we shall have fulfilled all of our obligations under this Plan.

No Lemon Policy: After three (3) service repairs have been completed during the term of this Plan on the same component of an individual product, and that product component requires a fourth repair, as determined by us, we will replace it with a Guitar Center gift card equal to the guaranteed lowest price, including sales tax. Upon replacement we shall have fulfilled all of our obligations under this Plan.

For All Plans:

How it Works: Call the 24-hour customer service toll-free number at 1-866-257-6551 or go online to www.asurion.com/procoverage/, to process your claim. If your product experiences a non-ADH breakdown during the in-store return policy, you must return the product to Guitar Center. If your product experiences a breakdown after the in-store return policy or experiences a breakdown due to ADH or power surge during the in-store return policy, contact the administrator and you will be advised on how to proceed with getting your product repaired or replaced. If your product is covered by the manufacturer when you experience a breakdown other than those due to ADH or power surge, the manufacturer may repair or replace your product and return it to you.

You must provide the original sales receipt in order for a claim to be processed. If appropriate, the administrator will issue a return authorization number (RA#) and advise you on how to proceed with having your product replaced by us or assisting you with returning your product to the manufacturer as outlined above. You must write the RA# on the outside of the package. Products shipped without the RA# may be refused. We will pay for the cost of shipping the product to our authorized service center for replacement or to the manufacturer if your product experiences a breakdown other than those outlined above.

International Service (Repair Plans only): If your product requires service and is located outside of the USA, please call 785-621-3199. If the product is still covered by the manufacturer’s warranty and has not failed due to ADH or a power surge, you will need to contact the manufacturer for service locations worldwide. If the product is out of the manufacturer’s warranty period or has experienced a breakdown, we will ask you to locate a service center in your area to get an estimate for the repair, get prior authorization from us for the repair, have the repair completed, remit payment to the service center, and send us the invoice or receipt for the repair. We will reimburse you for the authorized amount of the claim by issuing a check in US Dollars which will be mailed to you.

Deductible: There is no deductible required to obtain service for your covered product.

WHAT IS NOT COVERED:

A. PRODUCTS NOT ORIGINALLY COVERED BY A MANUFACTURER’S

WARRANTY (UNLESS SPECIFICALLY COVERED BY THIS PLAN);

B. PRODUCT REPAIRS THAT SHOULD BE COVERED BY THE MANUFACTURER’S WARRANTY OR ARE A RESULT OF A RECALL, REGARDLESS OF THE MANUFACTURER’S ABILITY TO PAY FOR SUCH REPAIRS;

C. PERIODIC CHECKUPS AND/OR PREVENTATIVE MAINTENANCE AS DIRECTED BY THE MANUFACTURER, EXCEPT AS PROVIDED HEREIN, OR LOSS RESULTING FROM FAILURE TO OBTAIN THE MANUFACTURER’S RECOMMENDED INSPECTIONS OR MAINTENANCE;

D. ANY AND ALL PRE-EXISTING CONDITIONS THAT OCCUR PRIOR TO THE EFFECTIVE DATE OF THIS PLAN;

E. REFURBISHED PRODUCTS, VINTAGE PRODUCTS, AND PRODUCTS THAT ARE MARKED AS NOT RETURNABLE TO GUITAR CENTER FOR A FULL REFUND;

F. ITEMS NORMALLY DESIGNED TO BE PERIODICALLY REPLACED BY YOU OR CONSUMED DURING THE LIFE OF THE PRODUCT, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO BATTERIES, CARTRIDGES, LIGHT BULBS, DRUM HEADS ETC.;

G. DAMAGE FROM ACCIDENT (UNLESS SPECIFICALLY COVERED BY THIS PLAN), ABUSE, MISUSE, MISHANDLING, INTRODUCTION OF FOREIGN OBJECTS INTO THE COVERED PRODUCT, UNAUTHORIZED MODIFICATIONS OR ALTERATIONS TO A PRODUCT, FAILURE TO FOLLOW THE MANUFACTURER’S INSTRUCTIONS, AND EXTERNAL CAUSES INCLUDING THIRD PARTY ACTIONS, FIRE, THEFT, INSECTS, ANIMALS, EXPOSURE TO WEATHER CONDITIONS, WINDSTORM, SAND, DIRT, HAIL, EARTHQUAKE, FLOOD, WATER, OR ACTS OF GOD; AND CONSEQUENTIAL LOSS OF ANY NATURE;

H. LOSS OR DAMAGE CAUSED BY OPERATION OF PRODUCT UNDER CONDITIONS OTHER THAN THOSE FOR WHICH IT WAS DESIGNED;

I. LOSS OR DAMAGE CAUSED BY WAR, INVASION OR ACT OF FOREIGN ENEMY, HOSTILITIES, CIVIL WAR, REBELLION, RIOT, STRIKE, LABOR DISTURBANCE, LOCKOUT, OR CIVIL COMMOTION;

J. INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL OR SECONDARY DAMAGES OR DELAY IN RENDERING SERVICE UNDER THIS PLAN, OR LOSS OF USE DURING THE PERIOD THAT THE PRODUCT IS AT AN AUTHORIZED SERVICE CENTER OR OTHERWISE AWAITING PARTS;

K. EXCEPT FOR AS PROVIDED ABOVE UNDER THE INTERNATIONAL SERVICE TERMS, SERVICE THAT OCCURS OUTSIDE OF THE FIFTY (50) STATES OF THE UNITED STATES OF AMERICA AND THE DISTRICT OF COLUMBIA;

L. NONFUNCTIONAL OR AESTHETIC PARTS, SCRATCHES, PEELING AND DENTS;

M. UNAUTHORIZED REPAIRS AND/OR PARTS;

N. COST OF INSTALLATION, SET-UP, DIAGNOSTIC CHARGES, REMOVAL OR REINSTALLATION OF THE PRODUCT, EXCEPT AS PROVIDED HEREIN;

O. ACCESSORIES USED IN CONJUNCTION WITH A PRODUCT, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANTENNAS, AUDIO/VIDEO DISCS, CABLES, CHARGERS, COMPUTER SOFTWARE OR DISCS, DRUM STICKS, EXTERNAL POWER SUPPLIES, AND BULBS, SPEAKERS SOLD SEPARATELY, STRINGS, STYLUSES, TAPES, AND VACUUM TUBES;

P. INCORRECT CONNECTION OF SIGNAL LEADS OR INCORRECT ELECTRICAL SUPPLY; FAILURE OR IMPROPER USE OF ANY ELECTRICAL SOURCE;

ELECTRICAL CONNECTION TO OTHER PRODUCTS NOT RECOMMENDED FOR INTERCONNECTION BY THE MANUFACTURER OF THE PRODUCT; AND BATTERY LEAKAGE;

Q. ANY LOSS OTHER THAN A COVERED BREAKDOWN OF THE PRODUCT;

R. DAMAGE CAUSED BY A COMPUTER VIRUS;

S. SERVICE WHERE NO PROBLEM CAN BE FOUND;

T. BREAKDOWNS WHICH ARE NOT REPORTED WITHIN THE TERM OF THIS PLAN;

U. IMPROPER INSTALLATION OF COMPONENTS OR PERIPHERALS;

V. CORRUPTION OF ANY RECORDING MEDIA, INCLUDING ANY PROGRAM, DATA OR SETUP INFORMATION RESIDENT ON ANY HARD DRIVES AND INTERNAL OR EXTERNAL REMOVABLE STORAGE DEVICES, AS A RESULT OF THE MALFUNCTIONING OR DAMAGE OF AN OPERATING PART, OR AS A RESULT OF ANY REPAIRS OR REPLACEMENT UNDER THIS PLAN;

W. STAGE CONSTRUCTION MATERIALS;

X. MAINTENANCE INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ALIGNMENT, TUNING, AND REPAIRING FINISHES;

Y. LOSS OR DAMAGE DURING TRANSIT INCLUDING BUT NOT LIMITED TO AUTOMOBILE ACCIDENTS, OR TRANSPORTING VIA A TRAILER OR AIRPLANE.

Renewal: This Plan may be renewed at our discretion by calling the toll free help-line at 1-866-257-6551.

Transferability: This Plan is transferable by the original purchaser for the balance of the original term of the Plan. The product may be registered by mailing information to the administrator, including the Plan reference number, date of new ownership, new owner’s name, complete address, and telephone number.

Subrogation: If we pay for a loss, we may require you to assign us your rights of recovery against others. We will not pay for a loss if you impair these rights to recover. Your rights to recover from others may not be waived.

Trade-In: If the product is traded in, coverage under this Plan will be canceled based on the cancellation rules noted below.

Cancellation: This Plan can be cancelled by you at any time for any reason by surrendering or providing written notice to us at the address above. You may also cancel this Plan by surrendering it or providing written notice to Asurion at PRO Coverage (Guitar Center), PO Box 1818, Sterling, VA 20167. During the return period of the in-store return policy, you may return this Plan to the retailer from which you purchased your product and this Plan for a full refund. This Plan may be cancelled by us or the administrator for any reason, including unauthorized repair or replacement of covered equipment, by notifying you in writing at least thirty (30) days prior to the effective date of cancellation, which notice shall state the effective date and reason for cancellation. If the Plan is cancelled: (a) by you within thirty (30) days of the receipt of this Plan, you shall receive a full refund of the price paid for the Plan, provided no service has been performed, or (b) by you after thirty (30) days of the receipt of this Plan or cancelled by us or the administrator at any time, you will receive a refund equal to 100% of the pro rata amount of the unearned portion of the price paid for the Plan, less the cost of any service received.

For residents of AL, AR, CA, CO, HI, MA, MD, ME, MN, MO, NJ, NM, NV, NY, SC, TX, WA, WI and WY any refund owed and not paid or credited within thirty (30) days of cancellation shall include a 10% penalty per month.

Insurance Securing This Plan: This Plan is not an insurance policy; however, our obligations under this Plan are insured under an insurance policy issued by Continental Casualty Company, 333 S. Wabash Ave., Chicago, Illinois 60604. If we fail to act on your claim within sixty (60) days, you may contact Continental Casualty Company directly at 1-800-831-4262.

ARBITRATION AGREEMENT. Most of your concerns about the Plan can be addressed simply by contacting us at 1-866-856-3882. In the event we cannot resolve any dispute with you, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND WE AGREE TO WAIVE OUR RIGHTS TO A TRIAL BY JURY AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDINGS.**

For the purpose of this arbitration agreement (referred to hereinafter as the “A.A.”), references to “we” and “us” include (1) the Plan Obligor and administrator, as defined above, and their respective parents, subsidiaries, affiliates, service contract insurers, agents, employees, successors and assigns; and (2) Guitar Center, Inc. and its wholly owned subsidiaries, affiliates, agents, employees, successors and assigns.

(a) This A.A. shall survive termination of the Plan and is governed by the Federal Arbitration Act. This A.A. shall be interpreted broadly, and it includes any dispute you have with us that arises out of or relates in any way to the Plan or the relationship between you and us, whether based in contract, tort, statute, fraud, misrepresentation or otherwise. However, this A.A. does not preclude you from bringing an individual action against us in small claims court or from informing any federal, state or local agencies or entities of your dispute. They may be able to seek relief on your behalf.

(b) To initiate arbitration, send a written Notice of Claim by certified mail to: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37122-0656. The Notice must describe the dispute and relief sought. If we do not resolve the dispute within 30 days of receipt of the Notice, you may start an arbitration with the American Arbitration Association (“AAA”). You can contact the AAA and obtain a free copy of their rules and forms at www.adr.org or 1-800-778-7879. Asurion will reimburse you for a filing fee paid to the AAA, and if you are unable to pay a filing fee, we will pay it if you send us a written request.

(c) The arbitration shall be administered by the AAA in accordance with the Consumer Arbitration Rules (“Rules”). The arbitrator is bound by the terms of this A.A. and shall decide all issues, with the exception that issues relating to the enforceability of this A.A. may be decided by a court. If your dispute is for \$25,000 or less, the arbitration will be conducted by submitting documents to the arbitrator, unless you request an in-person or telephonic hearing or the arbitrator decides that a hearing is necessary. If your dispute is for more than \$25,000, the right to a hearing will be determined by the Rules. Unless otherwise agreed, any hearing will take place in the county or parish of your mailing address. We will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration, unless your dispute is found by the arbitrator to have been filed for the purpose of

harassment or is patently frivolous. In that case, the Rules govern payment of such fees.

(d) The arbitrator shall issue a decision including the facts and law supporting it. If the arbitrator finds in your favor and issues a damages award that is greater than the value of our last settlement offer or if we made no settlement offer and the arbitrator awards you any damages, we will: (1) pay you the amount of the damages award or \$7,500.00, whichever is greater; and (2) pay the attorney’s fees and expenses, if any, you reasonably incurred in the arbitration. While that right to fees and expenses is in addition to any right you may have under applicable law, you may not recover duplicate awards of fees and expenses. Asurion waives any right it may have under applicable law to recover attorney’s fees and expenses from you if we prevail in the arbitration.

(e) If you seek declaratory or injunctive relief, that relief can be awarded only to the extent necessary to provide you relief. **YOU AND WE AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT IN A PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR REPRESENTATIVE PROCEEDING.** Unless you and we agree otherwise, the arbitrator may not consolidate your dispute with any other person’s dispute and may not preside over any form of representative proceeding. If this specific provision is found to be unenforceable, then the entirety of this A. A. shall be null and void.

STATE VARIATIONS: The following state variations shall control if inconsistent with any other terms and conditions:

Arizona Residents: If your written notice of cancellation is received prior to the expiration date, the administrator shall refund the remaining pro-rata price, regardless of prior services rendered under the Plan. The pre-existing condition exclusion does not apply to conditions occurring prior to the sale of the consumer product by the Obligor, its assignees, subcontractors and/or representatives.

California Residents: For all products other than home appliances and home electronic products, the Cancellation provision is amended as follows: If the Plan is cancelled: (a) within sixty (60) days of the receipt of this Plan, you shall receive a full refund of the price paid for the Plan provided no service has been performed, or (b) after sixty (60) days, you will receive a pro rata refund, less the cost of any service received.

Connecticut Residents: In the event of a dispute with the administrator, you may contact The State of Connecticut, Insurance Department, PO Box 816, Hartford, CT 06142-0816. Attn: Consumer Affairs. The written complaint must contain a description of the dispute, the purchase price of the product, the cost of repair of the product and a copy of the Plan.

Florida Residents: The rate charged for this Plan is not subject to regulation by the Florida Office of Insurance Regulation.

Georgia Residents: This Plan shall be non-cancelable by us or the administrator except for fraud, material misrepresentation, or failure to pay consideration due therefore. The cancellation shall be in writing and shall conform to the requirements of Code 33-24-44. You may cancel at any time upon demand and surrender of the Plan and we shall refund the excess of the consideration paid for the Plan above the customary short rate for the expired term of the Plan. This Plan excludes coverage for incidental

and consequential damages and pre-existing conditions only to the extent such damages or conditions are known to you or reasonably should have been known to you. As stated in the arbitration agreement provision of this Plan, either party may bring an individual action in small claims court. The arbitration agreement provision of this Plan does not preclude you from bringing issues to the attention of federal, state, or local agencies or entities of your dispute. Such agencies or entities may be able to seek relief on your behalf. You and we agree to waive the right to a trial by jury and to participate in class arbitrations and class actions. Nothing contained in the arbitration provision shall affect your right to file a direct claim under the terms of this Plan against Continental Casualty Company pursuant to O.C.G.A. 33-7-6.

Nebraska Residents: The arbitration agreement provision of this Plan is deleted and does not apply. If we fail to pay the cancellation refund within 45 days of your written request we will pay you a penalty of ten percent (10%) of the purchase price for each thirty (30) day period or portion thereof that the refund and any accrued penalties remain unpaid. We can cancel this Plan due to unauthorized repairs which result in a material change in the nature or extent of the risk, occurring after the first effective date of the current Plan, which causes the risk of loss to be substantially and materially increased beyond that contemplated at the time the Plan was issued or last renewed. If you or we cancel this Plan no cancellation fee will be imposed and no deduction for claims paid will be applied.

New Hampshire Residents: Contact us at 1-866-257-6551 with questions, concerns, or complaints about the program. In the event you do not receive satisfaction under this Plan, you may contact the State of New Hampshire Insurance Department, 21 South Fruit Street, Suite 14, Concord, New Hampshire 03301, telephone number: 1-603-271-2261. The arbitration agreement provision of this Plan is subject to RSA 542.

New Mexico Residents: If this Plan has been in force for a period of seventy (70) days, we may not cancel before the expiration of the Plan term or one (1) year, whichever occurs first, unless: (1) you fail to pay any amount due; (2) you are convicted of a crime which results in an increase in the service required under the Plan; (3) you engage in fraud or material misrepresentation in obtaining this Plan; (4) you commit any act, omission, or violation of any terms of this Plan after the effective date of this Plan which substantially and materially increase the service required under this Plan; or (5) any material change in the nature or extent of the required service or repair occurs after the effective date of this Plan and causes the required service or repair to be substantially and materially increased beyond that contemplated at the time you purchased this Plan.

North Carolina Residents: The purchase of this Plan is not required either to purchase or to obtain financing for the product.

Oklahoma Residents: Coverage afforded under this Plan is not guaranteed by the Oklahoma Insurance Guaranty Association. Oklahoma service warranty statutes do not apply to commercial use references in this Plan. The What Is Not Covered provision is amended as follows: F. ITEMS NORMALLY DESIGNED TO BE PERIODICALLY REPLACED BY YOU OR CONSUMED DURING THE LIFE OF THE PRODUCT, BATTERIES, CARTRIDGES, LIGHT BULBS, AND DRUM HEADS;

Oregon Residents: The arbitration agreement provision of this Plan is amended to add the following: **Any award rendered in accordance with this Plan’s arbitration agreement shall be a nonbinding award against you.** provided that you reject the arbitration decision in writing to us within forty-five (45) days of the arbitrator’s award. Under no circumstances shall a legal proceeding be filed in a federal, state or local court until such time as both you and we obtain an arbitration award pursuant to this arbitration agreement. This arbitration agreement does not require you to waive your right to a jury trial in any individual legal proceeding you may file. Any arbitration occurring under this Plan shall be administered in accordance with the Arbitration Rules unless any procedural requirement of the Arbitration Rules is inconsistent with the Oregon Uniform Arbitration Act in which case the Oregon Uniform Arbitration Act shall control as to such procedural requirement.

South Carolina Residents: To prevent any further damage, please refer to the owner’s manual. In the event the service Plan provider does not provide covered service within sixty (60) days of proof of loss by the Plan holder, the Plan holder is entitled to apply directly to the Insurance Company. If the Insurance Company does not resolve such matters within sixty (60) days of proof of loss, they may contact the SC Department of Insurance, P.O. Box 100105, Columbia, SC 29202-3105, (800) 768-3467.

Texas Residents: If you purchased this Plan in Texas, unresolved complaints concerning a provider or questions concerning the registration of a service Plan provider may be addressed to the Texas Department of Licensing and Regulation, P.O. Box 12157, Austin, Texas 78711, telephone number (512) 463-6599 or (800) 803-9202. You may apply for reimbursement directly to the insurer if a refund or credit is not paid before the forty-sixth (46th) day after the date on which the Plan is returned to the provider. Texas license number: 116.

Utah Residents: NOTICE. This Plan is subject to limited regulation by the Utah Insurance Department. To file a complaint, contact the Utah Insurance Department. Coverage afforded under this Plan is not guaranteed by the Utah Property and Casualty Guarantee Association. This Plan may be cancelled due to unauthorized repair which results in a material change in the nature or extent of the risk, occurring after the first effective date of the current policy, which causes the risk of loss to be substantially and materially increased beyond that contemplated at the time the policy was issued or last renewed. Failure to notify within the prescribed time will not invalidate the claim if you can show that notification was not reasonably possible.

Washington Residents: If we fail to act on your claim, you may contact Continental Casualty Company directly at 1-800-831-4262. You are not required to wait sixty (60) days before filing a claim directly with Continental Casualty Company.

Wisconsin Residents: THIS CONTRACT IS SUBJECT TO LIMITED REGULATION BY THE OFFICE OF THE COMMISSIONER OF INSUR-

ANCE. We may only cancel this Contract before the end of the agreed Contract term on the grounds of nonpayment, a material misrepresentation made by you to us, or a substantial breach of duties by you relating to the product or its use. If we become insolvent or otherwise financially impaired, you may file a claim directly with Continental Casualty Company for reimbursement, payment, or provision of the service. The arbitration agreement provision of this Contract is amended as follows: (1) **TO RESOLVE THOSE DISPUTES, YOU MAY CHOOSE EITHER BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND WE AGREE TO WAIVE OUR RIGHTS TO A TRIAL BY JURY AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDINGS;** and (2) the phrase “and is governed by the Federal Arbitration Act.” in the first sentence of paragraph (a) is deleted in its entirety.

Wyoming Residents: The arbitration agreement provision in this Plan is replaced with the following: “If there are disputes between you and us that are not resolved by negotiations, you and we may in a separate written agreement voluntarily consent to arbitration. Any arbitration proceedings shall be conducted within the state of Wyoming.” For the purpose of this arbitration agreement, references to “we” and “us” include the Plan Obligor and administrator, as defined above, and their respective parents, subsidiaries, affiliates, service contract insurers, agents, employees, successors and assigns; and (2) Guitar Center, Inc.

To obtain a large-type copy of the terms and conditions of this Plan, please call 1-866-257-6551.

Administered by:
Asurion
P.O. Box 1340 • Sterling, Virginia 20167 • 1-866-257-6551
©2016 Asurion, LLC. All rights reserved.
334 (09/15)

Name: _____

Address: _____

City: _____ State: _____ Zip: _____

Purchase Date: _____

Store Location: _____

Covered Product Description: _____

Product Price: _____ Plan Term: _____

Plan Price: _____ Transaction Number: _____

Issuing Sales Rep: _____

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Este es un contrato legal (al que se hará referencia de aquí en adelante como el “Plan”). Al adquirirlo, comprende que se trata de un contrato y acepta que ya tuvo la oportunidad de leer los términos y condiciones establecidos en el presente.

Garante: La empresa obligada en virtud de este Plan en todos los estados excepto en Florida es **Asurion Service Plans, Inc.**, cuya dirección es P.O. Box 061078, Chicago, Illinois 60606-1078, teléfono: 1-866-856-3882. En Florida, la empresa obligada en virtud del Plan es **Asurion Service Plans of Florida, Inc.**, cuya dirección es P.O. Box 061078, Chicago, Illinois 60606-1078, Chicago IL 60611, telefono: 1-866-856-3882.

Instrucciones: Es necesario que guarde el recibo de este producto, ya que es una parte integral de este Plan, y es posible que necesite mencionarlo para obtener el servicio. Este Plan, incluidos los términos, las condiciones, las limitaciones, las excepciones y exclusiones, el recibo que contiene la duración de este Plan, la fecha de inicio y la información de identificación del producto constituyen el acuerdo en su totalidad.

Definiciones: A lo largo de este Plan, las palabras (1) “nosotros” y “nuestro(s)/a(s)” se refieren a la empresa obligada en virtud de este Plan, según lo mencionado en la sección “Garante” mencionada arriba; (2) “usted” y “su” se refieren al comprador de los productos cubiertos y a cualquier poderado/cesionario aprobado del comprador; (3) “administrador” se refiere a (a) Asurion Services, LLC en todos los estados y en el Distrito de Columbia, excepto en Florida; y (b) Asurion Service Plans of Florida, Inc. (una asociación de garantía de servicios) en Florida (“Asurion” hace referencia colectiva a Asurion Services, LLC y Asurion Service Plans of Florida, Inc.). Se puede contactar al administrador en la siguiente dirección: P.O. Box 1340, Sterling, VA 20167; (4) “minorista” y “Guitar Center” significa la entidad que vende el producto cubierto y este Plan; (5) “producto” significa los artículos de consumo que adquirió simultáneamente con este Plan y está cubierta por este; (6) “falla” hace referencia a la falla mecánica o eléctrica del producto causada por: a) defectos de los materiales o la mano de obra, b) uso y desgaste normal, c) subidas de tensión, y d) daños accidentales y no intencionales que se producen en el transcurso de la manipulación o el uso normal (“ADH”); y (7) “menor precio garantizado” se refiere al precio de venta original de Guitar Center en el momento de la venta sin incluir los cupones descuentos especiales.

PLAN DE REEMPLAZO

Si usted adquirió un Plan de reemplazo, como se indica en su recibo de venta, esta sección es relevante para usted.

Información de la política de devolución de la tienda: Tenga en cuenta que la política de devolución en la tienda puede variar según el producto cubierto. Con la compra de su nuevo producto cubierto y este Plan, Guitar Center ha extendido su política de devolución en la tienda. Su política de devolución en la tienda se menciona a continuación. La doble política de devolución en la tienda de Guitar Center para dispositivos de grabación, monitores de estudio, procesadores de señal de montaje en bastidor, mezcladoras para DJ, iluminación, tocadiscos, reproductores de CD y teclados de estación de trabajo profesionales es de veintiocho (28) días a partir de la fecha de compra. Para todos los demás productos, incluidos, entre otros, guitarras, platillos y baterías, la política de devolución en la tienda es de sesenta (60) días a partir de la fecha de compra.

Descripción de la cobertura: Durante el plazo del Plan, a través del administrador, reemplazaremos el producto, a nuestro criterio, en caso de que el producto experimente una falla que no esté cubierta por cualquier otra política de seguro, garantía del fabricante o contrato de servicio. La cobertura incluye, entre otras cosas, lo siguiente: uso comercial; pedales de volumen; fuentes de alimentación interna; medidores de potencia; interruptores; pantallas LCD y LED; y captadores, mecanismos y piezas eléctricas conectadas a deslizadores, potenciómetros, atenuadores, tomas y penillas. Este Plan también cubre fisuras de la madera (sin incluir acabados) en guitarras y baterías, y defectos en el clavijero, mástil o cuerpo de las guitarras generado por defectos de los materiales o la mano de obra. Pagaremos el costo de entrega de su producto al centro de servicios para su reemplazo. Una vez que el producto se recibe en el centro de servicio autorizado, le enviaremos un cheque o una tarjeta de regalo de Guitar Center, a nuestro criterio, igual al menor precio garantizado del producto, incluido el impuesto sobre las ventas correspondiente. La tarjeta de regalo no es canjeable por dinero en efectivo. Cualquier producto de reemplazo adquirido con fondos como resultado de un reclamo que se paga según los términos de este Plan requerirá la compra de un nuevo Plan para que el producto de reemplazo recientemente adquirido tenga cobertura.

Plazo de la cobertura: Para productos cubiertos nuevos: El plazo de su Plan comienza en la fecha de compra y se extiende durante el periodo indicado en su recibo de venta. Excepto por la cobertura contra ADH y subidas de tensión, que comienza en la fecha de compra de su producto, todas las demás coberturas comienzan cuando vence la garantía del fabricante. Este Plan incluye la garantía del fabricante. No reemplaza la garantía del fabricante, pero brinda determinados beneficios adicionales durante el plazo de la misma. Después del vencimiento de la garantía del fabricante, el Plan continúa brindando alguno de los beneficios del fabricante, así como también ciertos beneficios adicionales enumerados en los términos y condiciones del Plan. En el caso de que le proporcionemos un cheque o una tarjeta de regalo de Guitar Center del menor precio garantizado de su producto, incluido el impuesto sobre las ventas, como se indica en su recibo de venta, daremos por cumplidas todas nuestras obligaciones en virtud de este Plan. En caso de que el producto sea original de Guitar Center en el momento de la venta sin incluir los cupones descuentos especiales.

Para productos cubiertos nuevos: El plazo de su Plan comienza en la fecha de compra y se extiende durante el periodo indicado en su recibo de venta. Excepto por la cobertura contra ADH y subidas de tensión, que comienza en la fecha de compra de su producto, todas las demás coberturas comienzan cuando vence la garantía del fabricante. Este Plan incluye la garantía del fabricante. No reemplaza la garantía del fabricante, pero brinda determinados beneficios adicionales durante el plazo de la misma. Después del vencimiento de la garantía del fabricante, el Plan continúa brindando alguno de los beneficios del fabricante, así como también ciertos beneficios adicionales enumerados en los términos y condiciones del Plan. En el caso de que le proporcionemos un cheque o una tarjeta de regalo de Guitar Center del menor precio garantizado de su producto, incluido el impuesto sobre las ventas, como se indica en su recibo de venta, daremos por cumplidas todas nuestras obligaciones en virtud de este Plan. En caso de que el producto sea original de Guitar Center en el momento de la venta sin incluir los cupones descuentos especiales.

Para productos cubiertos usados: El plazo y la cobertura comienzan cuando vence la política de devolución de la tienda extendida, como se señaló anteriormente, y continúa durante el periodo indicado en su recibo de venta. En caso de que el producto sea reparado por un centro de servicio autorizado en el momento del vencimiento de este Plan, el plazo de este Plan se extenderá hasta que se haya completado la reparación.

Límite de responsabilidad: El límite total de responsabilidad de conformidad con este Plan es el menor precio garantizado del producto indicado en su recibo de venta, incluido el impuesto sobre las ventas. Este Plan y todas las obligaciones en virtud de este Plan se cumplirán al momento de emisión de un cheque o una tarjeta de regalo de Guitar Center como se describió anteriormente.

PLAN DE REPARACIÓN Si usted adquirió un Plan de reparación, como se indica en su recibo de venta, esta sección es relevante para usted.

Descripción de la cobertura: Durante el plazo del Plan, a través del administrador, reemplazaremos el producto, a nuestro criterio, en caso de que el producto experimente una falla que no esté cubierta por cualquier otra política de seguro, garantía del fabricante o contrato de servicio. La cobertura incluye, entre otras cosas, lo siguiente: uso comercial de productos, pedales de volumen, fuente de alimentación interna, medidores de potencia e interruptores, pantallas LCD y LED; y captadores, mecanismos y piezas eléctricas conectadas a deslizadores, recipientes, atenuadores, tomas y penillas. Este Plan también cubre fisuras de la madera (sin incluir acabados) en guitarras y baterías que afectan la reproducción o el sonido, y defectos en el clavijero, mástil o cuerpo de las guitarras generado por defectos de los materiales o la mano de obra. Es posible que se utilicen piezas de fábrica no originales para la reparación del producto, si no se encuentran disponibles las piezas del fabricante o si estas son más costosas. Si el producto no se puede reparar, si el costo de la reparación supera el precio de compra original, o si las piezas ya no están disponibles porque el producto es antiguo o el fabricante lo retiró del mercado, será reemplazado por un producto de tipo y calidad similares que cumpla con las especificaciones de fábrica del producto original, sujeto al Límite de responsabilidad.

Plazo de la cobertura: Para productos cubiertos nuevos: El plazo de su Plan comienza en la fecha de compra y se extiende durante el periodo indicado en su recibo de venta. Excepto por la cobertura contra ADH y subidas de tensión, que comienza en la fecha de compra de su producto, todas las demás coberturas comienzan cuando vence la garantía del fabricante. Este Plan incluye la garantía del fabricante. No reemplaza la garantía del fabricante, pero brinda determinados beneficios adicionales durante el plazo de la misma. Después del vencimiento de la garantía del fabricante, el Plan continúa brindando alguno de los beneficios del fabricante, así como también ciertos beneficios adicionales enumerados en los términos y condiciones del Plan. En el caso de que le proporcionemos un cheque o una tarjeta de regalo de Guitar Center del menor precio garantizado de su producto, incluido el impuesto sobre las ventas, como se indica en su recibo de venta, daremos por cumplidas todas nuestras obligaciones en virtud de este Plan. En caso de que el producto sea original de Guitar Center en el momento de la venta sin incluir los cupones descuentos especiales.

Para productos cubiertos usados: El plazo y la cobertura comienzan cuando vence la política de devolución de la tienda extendida, como se señaló anteriormente, y continúa durante el periodo indicado en su recibo de venta. En caso de que el producto sea reparado por un centro de servicio autorizado en el momento del vencimiento de este Plan, el plazo de este Plan se extenderá hasta que se haya completado la reparación.

Límite de responsabilidad: El límite total de responsabilidad de conformidad con este Plan es el menor precio garantizado del producto indicado en su recibo de venta, incluido el impuesto sobre las ventas. Este Plan y todas las obligaciones en virtud de este Plan se cumplirán al momento de emisión de un cheque o una tarjeta de regalo de Guitar Center como se describió anteriormente.

PLAN DE REPARACIÓN Si usted adquirió un Plan de reparación, como se indica en su recibo de venta, esta sección es relevante para usted.

Descripción de la cobertura: Durante el plazo del Plan, a través del administrador, reemplazaremos el producto, a nuestro criterio, en caso de que el producto experimente una falla que no esté cubierta por cualquier otra política de seguro, garantía del fabricante o contrato de servicio. La cobertura incluye, entre otras cosas, lo siguiente: uso comercial; pedales de volumen; fuentes de alimentación interna; medidores de potencia; interruptores; pantallas LCD y LED; y captadores, mecanismos y piezas eléctricas conectadas a deslizadores, potenciómetros, atenuadores, tomas y penillas. Este Plan también cubre fisuras de la madera (sin incluir acabados) en guitarras y baterías, y defectos en el clavijero, mástil o cuerpo de las guitarras generado por defectos de los materiales o la mano de obra. Es posible que se utilicen piezas de fábrica no originales para la reparación del producto, si no se encuentran disponibles las piezas del fabricante o si estas son más costosas. Si el producto no se puede reparar, si el costo de la reparación supera el precio de compra original, o si las piezas ya no están disponibles porque el producto es antiguo o el fabricante lo retiró del mercado, será reemplazado por un producto de tipo y calidad similares que cumpla con las especificaciones de fábrica del producto original, sujeto al Límite de responsabilidad.

Plazo de la cobertura: Para productos cubiertos nuevos: El plazo de su Plan comienza en la fecha de compra y se extiende durante el periodo indicado en su recibo de venta. Excepto por la cobertura contra ADH y subidas de tensión, que comienza en la fecha de compra de su producto, todas las demás coberturas comienzan cuando vence la garantía del fabricante. Este Plan incluye la garantía del fabricante. No reemplaza la garantía del fabricante, pero brinda determinados beneficios adicionales durante el plazo de la misma. Después del vencimiento de la garantía del fabricante, el Plan continúa brindando alguno de los beneficios del fabricante, así como también ciertos beneficios adicionales enumerados en los términos y condiciones del Plan. En el caso de que le proporcionemos un cheque o una tarjeta de regalo de Guitar Center del menor precio garantizado de su producto, incluido el impuesto sobre las ventas, como se indica en su recibo de venta, daremos por cumplidas todas nuestras obligaciones en virtud de este Plan. En caso de que el producto sea reparado por un centro de servicio autorizado en el momento del vencimiento de este Plan, el plazo de este Plan se extenderá hasta que se haya completado la reparación.

Límite de responsabilidad: El límite total de responsabilidad de conformidad con este Plan es el menor precio garantizado del producto indicado en su recibo de venta, incluido el impuesto sobre las ventas. Este Plan y todas las obligaciones en virtud de este Plan se cumplirán al momento de emisión de un cheque o una tarjeta de regalo de Guitar Center como se describió anteriormente.

PLAN DE REPARACIÓN Si usted adquirió un Plan de reparación, como se indica en su recibo de venta,

esta sección es relevante para usted.

El fabricante puede cubrir ciertos componentes de su producto durante el término del producto cubierto; por lo tanto, no están cubiertos por este Plan.

Información de la política de devolución de la tienda:

Tenga en cuenta que la política de devolución en la tienda puede variar según el producto cubierto. Con la compra de su nuevo producto cubierto y este Plan, Guitar Center ha extendido su política de devolución en la tienda. Su política de devolución en la tienda se menciona a continuación. La doble política de devolución en la tienda de Guitar Center para dispositivos de grabación, procesadores de señal en bastidor, equipos para DJ, equipos de iluminación, máquinas de humo y teclados de estación de trabajo profesionales es de veintiocho (28) días a partir de la fecha de compra. Para todos los demás productos, incluidos, entre otros, guitarras, platillos y baterías, la política de devolución en la tienda es de sesenta (60) días a partir de la fecha de compra.

Descripción de la cobertura: A través del administrador, reparamos o reemplazaremos el producto, en caso de que el producto experimente una falla (a menos que específicamente no esté incluido en la sección “Elementos no cubiertos”). La cobertura incluye, entre otras cosas, lo siguiente: uso comercial de productos, pedales de volumen, fuente de alimentación interna, medidores de potencia e interruptores, pantallas LCD y LED; y captadores, mecanismos y piezas eléctricas conectadas a deslizadores, recipientes, atenuadores, tomas y penillas. Este Plan también cubre fisuras de la madera (sin incluir acabados) en guitarras y baterías que afectan la reproducción o el sonido, y defectos en el clavijero, mástil o cuerpo de las guitarras generado por defectos de los materiales o la mano de obra. Es posible que se utilicen piezas de fábrica no originales para la reparación del producto, si no se encuentran disponibles las piezas del fabricante o si estas son más costosas. Si el producto no se puede reparar, si el costo de la reparación supera el precio de compra original, o si las piezas ya no están disponibles porque el producto es antiguo o el fabricante lo retiró del mercado, será reemplazado por un producto de tipo y calidad similares que cumpla con las especificaciones de fábrica del producto original, sujeto al Límite de responsabilidad.

Plazo de la cobertura: Para productos cubiertos nuevos: El plazo de su Plan comienza en la fecha de compra y se extiende durante el periodo indicado en su recibo de venta. Excepto por la cobertura contra ADH y subidas de tensión, que comienza en la fecha de compra de su producto, todas las demás coberturas comienzan cuando vence la garantía del fabricante. Este Plan incluye la garantía del fabricante. No reemplaza la garantía del fabricante, pero brinda determinados beneficios adicionales durante el plazo de la misma. Después del vencimiento de la garantía del fabricante, el Plan continúa brindando alguno de los beneficios del fabricante, así como también ciertos beneficios adicionales enumerados en los términos y condiciones del Plan. En el caso de que le proporcionemos un cheque o una tarjeta de regalo de Guitar Center del menor precio garantizado de su producto, incluido el impuesto sobre las ventas, como se indica en su recibo de venta, daremos por cumplidas todas nuestras obligaciones en virtud de este Plan. En caso de que el producto sea original de Guitar Center en el momento de la venta sin incluir los cupones descuentos especiales.

Para productos cubiertos nuevos: El plazo de su Plan comienza en la fecha de compra y se extiende durante el periodo indicado en su recibo de venta. Excepto por la cobertura contra ADH y subidas de tensión, que comienza en la fecha de compra de su producto, todas las demás coberturas comienzan cuando vence la garantía del fabricante. Este Plan incluye la garantía del fabricante. No reemplaza la garantía del fabricante, pero brinda determinados beneficios adicionales durante el plazo de la misma. Después del vencimiento de la garantía del fabricante, el Plan continúa brindando alguno de los beneficios del fabricante, así como también ciertos beneficios adicionales enumerados en los términos y condiciones del Plan. En el caso de que le proporcionemos un cheque o una tarjeta de regalo de Guitar Center del menor precio garantizado de su producto, incluido el impuesto sobre las ventas, como se indica en su recibo de venta, daremos por cumplidas todas nuestras obligaciones en virtud de este Plan. En caso de que el producto sea original de Guitar Center en el momento de la venta sin incluir los cupones descuentos especiales.

Para productos cubiertos usados: El plazo y la cobertura comienzan cuando vence la política de devolución de la tienda extendida, como se señaló anteriormente, y continúa durante el periodo indicado en su recibo de venta. En caso de que el producto sea reparado por un centro de servicio autorizado en el momento del vencimiento de este Plan, el plazo de este Plan se extenderá hasta que se haya completado la reparación.

Límite de responsabilidad: El límite total de responsabilidad de conformidad con este Plan es el menor precio garantizado del producto indicado en su recibo de venta, incluido el impuesto sobre las ventas. Este Plan y todas las obligaciones en virtud de este Plan se cumplirán al momento de emisión de un cheque o una tarjeta de regalo de Guitar Center como se describió anteriormente.

PLAN DE REPARACIÓN Si usted adquirió un Plan de reparación, como se indica en su recibo de venta,

vence la política de devolución de la tienda extendida, como se señaló anteriormente, y continúa durante el periodo indicado en su recibo de venta. En caso de que el producto sea reparado por un centro de servicio autorizado en el momento del vencimiento de este Plan, el plazo de este Plan se extenderá hasta que se haya completado la reparación.

Límite de responsabilidad: El límite de responsabilidad de conformidad con este Plan de reparación es el menor costo que resulte de (1) el menor precio garantizado del producto cubierto, incluido el impuesto, (2) las reparaciones autorizadas sin superar el precio de compra del producto cubierto, o (3) el reemplazo del producto cubierto por un cheque o una tarjeta de regalo de Guitar Center igual al menor precio garantizado, incluido el impuesto sobre las ventas, o (4) el reembolso de reparaciones o reemplazo autorizados con antelación por Asurion. Tras el reemplazo, daremos por cumplidas todas nuestras obligaciones en virtud de este Plan.

Garantía contra productos defectuosos: Durante el plazo de este Plan, después de realizar tres (3) reparaciones de servicio en el mismo componente de un producto individual, y ese componente del producto requiere una cuarta reparación, según lo determinemos nosotros, lo reemplazaremos por una tarjeta de regalo de Guitar Center igual al menor precio garantizado, incluido el impuesto sobre las ventas. Tras el reemplazo, daremos por cumplidas todas nuestras obligaciones en virtud de este Plan.

Para todos los planes:

Cómo funciona: Llame al número gratuito del servicio de atención al cliente las 24 horas al 1-866-257-6551 o visite el sitio en línea www.asurion.com/procoverage

para procesar su reclamo. Si su producto experimenta una falla que no sea por ADH durante la política de devolución en la tienda, debe devolver el producto a Guitar Center. Si su producto experimenta una falla después de la política de devolución en la tienda o experimenta una falla debido a ADH o subidas de tensión durante la política de devolución en la tienda, comuníquese con el administrador y se le indicará cómo hacer para que reparen o reemplacen el producto. Si su producto está cubierto por el fabricante cuando experimenta una falla que no sea debido a ADH o subidas de tensión, el fabricante puede reparar o reemplazar su producto y devolvérselo.

Debe proporcionar el recibo de venta original para que se procese un reclamo. Si procede, el administrador emitirá un número de autorización de devolución (n.º de RA, return authorization) y le indicará cómo hacer para que le reemplacemos el producto o lo ayudemos con la devolución de su producto al fabricante como se mencionó anteriormente. Debe escribir el n.º de RA en la parte externa del paquete. Los productos enviados sin el n.º de RA pueden ser rechazados. Pagaremos el costo del envío del producto a nuestro centro de servicio autorizado para su reemplazo o al fabricante si su producto experimenta una falla que no sea las anteriormente detalladas.

Servicio internacional (únicamente Planes de reparación): Si su producto requiere servicio y está ubicado fuera de los EE. UU., llame al 785-621-3199. Si el producto aún está cubierto por la garantía del fabricante y no ha tenido una falla por ADH o una subida de tensión, deberá comunicarse con el fabricante para ver los centros de servicio en todo el mundo. Si el producto se encuentra fuera del período de garantía del fabricante o ha experimentado una falla, le pediremos que ubique un centro de servicio en su área para obtener un presupuesto de la reparación, obtener nuestra autorización previa para la reparación, hacer que la reparación se lleve a cabo, remitir el pago al centro de servicio y enviarnos la factura o el recibo de la reparación. Le reembolsaremos el monto autorizado del reclamo mediante la emisión de un cheque en dólares estadounidenses que le enviaremos por correo.

Deducible: No es obligatorio presentar un deducible para obtener el servicio de su producto cubierto.

Para productos cubiertos usados: El plazo y la cobertura comienzan cuando vence la política de devolución de la tienda extendida, como se señaló anteriormente, y continúa durante el periodo indicado en su recibo de venta. En caso de que el producto sea reparado por un centro de servicio autorizado en el momento del vencimiento de este Plan, el plazo de este Plan se extenderá hasta que se haya completado la reparación.

ELEMENTOS NO CUBIERTOS:

A. PRODUCTOS ORIGINALMENTE NO CUBIERTOS POR LA GARANTÍA DE UN FABRICANTE (A MENOS QUE ESTÉ CUBIERTO ESPECÍFICAMENTE POR ESTE PLAN);
B. IREPARACIONES DE PRODUCTOS QUE DEBERÍAN ESTAR CUBIERTOS POR LA GARANTÍA DEL FABRICANTE O QUE SON EL RESULTADO DE UNA RETIRADA DEL PRODUCTO DEL MERCADO, INDEPENDIENTEMENTE DE LA CAPACIDAD DEL FABRICANTE DE PAGAR ESTAS REPARACIONES;
C. CHEQUES PERIÓDICOS Y/O MANTENIMIENTO PREVENTIVO SEGÚN INSTRUCCIONES DEL FABRICANTE, EXCEPTO POR LO ESTABLECIDO EN EL PRESENTE DOCUMENTO, O LA LÁMINA OCASIONADA POR NO HABER OBTENIDO EL MANTENIMIENTO O LAS INSPECCIONES RECOMENDADAS POR EL FABRICANTE.

D. CUALQUIER CONDICIÓN PREEXISTENTE QUE SEA ANTERIOR A LA FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA DE ESTE PLAN;
E. PRODUCTOS REACONDICIONADOS, PRODUCTOS ANTIGUOS Y PRODUCTOS QUE ESTÁN MARCADOS COMO NO RETORNABLES AL GUITAR CENTER PARA UN REEMBOLSO TOTAL;
F. ARTÍCULOS NORMALMENTE DISEÑADOS PARA SER REEMPLAZADOS DE FORMA PERIÓDICA POR USTED O PARA SER CONSUMIDOS DURANTE LA VIDA ÚTIL DEL PRODUCTO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, BATERÍAS, CARTUCHOS, BOMBILLAS, PARCHES, ETC.

G. DAÑOS POR ACCIDENTE (A MENOS QUE ESTÉ CUBIERTO ESPECÍFICAMENTE POR ESTE PLAN), ABUSO, MAL USO, MANIPULACIÓN INADECUADA, INTRODUCCIÓN DE OBJETOS EXTRAÑOS EN EL PRODUCTO CUBIERTO, MODIFICACIONES O ALTERACIONES NO AUTORIZADAS DE UN PRODUCTO, INCUMPLIMIENTO DE LAS INSTRUCCIONES DEL FABRICANTE, Y CAUSAS EXTERNAS INCLUIDAS ACCIONES DE TERCEROS, INCENDIO, ROBO, INSECTOS, ANIMALES, EXPOSICIÓN A CONDICIONES METEOROLÓGICAS, VENDAVAL, ARENA, SUCIEDAD, GRANIZO, TERREMOTO, INUNDACIÓN, AGUA O CASOS FORTUITOS, Y PÉRDIDA EMERGENTE DE CUALQUIER NATURALEZA;

H. PÉRDIDA O DAÑOS CAUSADOS POR EL FUNCIONAMIENTO DEL PRODUCTO EN CONDICIONES QUE NO SEAN AQUELLAS POR LAS QUE SE DISEÑÓ;
I. PÉRDIDA O DAÑOS CAUSADOS POR GUERRA, INVASIONES O ACTOS DE ENEMIGOS EXTRANJEROS, HOSTILIDADES, GUERRA CIVIL, REBELIÓN, DISTURBIOS, HUELGAS, DISTURBIOS LABORALES, CIERRE PATRONAL O CONMOCIÓN CIVIL;

J. DAÑOS INCIDENTALES, RESULTANTES O SECUNDARIOS O DEMORA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CONFORMIDAD CON ESTE PLAN, O PÉRDIDA DE USO, DURANTE EL PERÍODO QUE EL PRODUCTO SE ENCUENTRE EN UN CENTRO DE SERVICIO AUTORIZADO O, DE LO CONTRARIO, A LA ESPERA DE LAS PIEZAS;
K. CON EXCEPCIÓN DE LO DISPUESTO ARRIBA DE CONFORMIDAD CON LOS TÉRMINOS DEL SERVICIO INTERNACIONAL, EL SERVICIO QUE SE REALICE FUERA DE LOS CINCUENTA (50) ESTADOS DE LOS ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMÉRICA Y EL DISTRITO DE COLUMBIA;
L. PIEZAS NO FUNCIONALES O ESTÉTICAS, RAYONES, DESCASCARADOS Y ABOLLADURAS;
M. REPARACIONES Y/O PIEZAS NO AUTORIZADAS;
N. COSTO DE INSTALACIÓN, MONTAJE, CARGOS DE DIAGNÓSTICO, REMOCIÓN O REINSTALACIÓN DEL PRODUCTO, EXCEPTO POR LO ESTABLECIDO EN EL PRESENTE DOCUMENTO;

O. ACCESORIOS UTILIZADOS CON UN PRODUCTO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, ANTENAS, DISCOS DE AUDIO/VIDEO, CABLES, CARGADORES, DISCOS O SOFTWARE DE COMPUTADORA, PAILLOS DE BATERÍA, FUENTES DE ALIMENTACIÓN EXTERNA Y BOMBILLAS, ALTAVOCES QUE SE VENDEN POR SEPARADO, CUERDAS, AGUJAS, CINTAS Y TUBOS DE VACÍO.

P. CONEXIÓN INCORRECTA DE CABLES DE SEÑAL O SUMINISTRO ELÉCTRICO INCORRECTO; NO USAR O USO INCORRECTO DE CUALQUIER FUENTE ELÉCTRICA; CONEXIÓN ELÉCTRICA CON OTROS PRODUCTOS NO RECOMENDADOS PARA LA INTERCONEXIÓN DEL FABRICANTE DEL PRODUCTO; Y PÉRDIDAS EN LA BATERÍA;
Q. CUALQUIER OTRA PÉRDIDA QUE NO SEA UNA FALLA DEL PRODUCTO CON COBERTURA;
R. DAÑO CAUSADO POR UN VIRUS INFORMÁTICO;
S. SERVICIO EN EL QUE NO SE PUEDE ENCONTRAR NINGÚN PROBLEMA;
T. FALLAS QUE NO SE INFORMAN DENTRO DEL PLAZO DE ESTE PLAN;
U. INSTALACIÓN INCORRECTA DE COMPONENTES O PERIFÉRICOS;
V. CORRUPCIÓN DE ALGÚN MEDIO DE GRABACIÓN, INCLUIDOS CUALQUIER PROGRAMA, DATOS O INFORMACIÓN DE CONFIGURACIÓN QUE RESIDAN EN CUALQUIER DISCO DURO Y EN DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO EXTRAÍBLES INTERNOS O EXTERNOS, COMO RESULTADO DEL MAL FUNCIONAMIENTO O DAÑO DE UNA PIEZA OPERATIVA, O COMO RESULTADO DE ALGUNA REPARACIÓN O REEMPLAZO EN VIRTUD DE ESTE PLAN;
W. MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN DE ESCENARIOS;
X. MANTENIMIENTO INCLUIDO, ENTRE OTROS, ALINEACIÓN, AFINACIÓN Y REPARACIÓN DE ACABADOS;
Y. PÉRDIDA O DAÑOS DURANTE EL TRÁNSITO, INCLUIDO, ENTRE OTROS, ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICOS O TRANSPORTE A TRAVÉS DE UN REMOLQUE O UN AVIÓN.

Renovación: Este Plan puede renovarse a nuestro criterio llamando a la línea de ayuda gratuita al 1-866-257-6551.

Capacidad de transferencia: Este Plan puede ser transferido por el comprador original para el saldo del plazo original del Plan. El producto puede registrarse al enviar información por correo al administrador, incluido el número de referencia del Plan, la fecha de la nueva propiedad, el nombre del propietario nuevo, la dirección completa y el número de teléfono.

Subrogación: Si pagamos por una pérdida, podemos exigirle que nos ceda sus derechos de recuperación contra otros. No pagaremos por una pérdida si usted menoscaba estos derechos de recuperación. No se puede renunciar a sus derechos de recuperación de otros.

Canje: Si el producto se canjea, la cobertura en virtud de este Plan se cancelará en virtud de las normas de cancelación que se indican a continuación.

Cancelación: Usted puede cancelar este Plan en cualquier momento y por cualquier motivo enviándonos o proporcionándonos un aviso por escrito a la dirección de arriba. Puede cancelar este Plan enviándolo o proporcionando un aviso por escrito a Asurion a PRO Coverage (Guitar Center), PO Box 1818, Sterling, VA 20167. Durante el periodo de devolución de la política de devolución en la tienda, puede devolver este Plan al minorista al que lo compró su producto y este Plan para recibir un reembolso total. Este Plan puede ser cancelado por nosotros o por el administrador por cualquier razón, incluida la reparación o el reemplazo no autorizados del equipo

O. ACCESORIOS UTILIZADOS CON UN PRODUCTO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, ANTENAS, DISCOS DE AUDIO/VIDEO, CABLES, CARGADORES, DISCOS O SOFTWARE DE COMPUTADORA, PAILLOS DE BATERÍA, FUENTES DE ALIMENTACIÓN EXTERNA Y BOMBILLAS, ALTAVOCES QUE SE VENDEN POR SEPARADO, CUERDAS, AGUJAS, CINTAS Y TUBOS DE VACÍO.

P. CONEXIÓN INCORRECTA DE CABLES DE SEÑAL O SUMINISTRO ELÉCTRICO INCORRECTO; NO USAR O USO INCORRECTO DE CUALQUIER FUENTE ELÉCTRICA; CONEXIÓN ELÉCTRICA CON OTROS PRODUCTOS NO RECOMENDADOS PARA LA INTERCONEXIÓN DEL FABRICANTE DEL PRODUCTO; Y PÉRDIDAS EN LA BATERÍA;
Q. CUALQUIER OTRA PÉRDIDA QUE NO SEA UNA FALLA DEL PRODUCTO CON COBERTURA;
R. DAÑO CAUSADO POR UN VIRUS INFORMÁTICO;
S. SERVICIO EN EL QUE NO SE PUEDE ENCONTRAR NINGÚN PROBLEMA;
T. FALLAS QUE NO SE INFORMAN DENTRO DEL PLAZO DE ESTE PLAN;
U. INSTALACIÓN INCORRECTA DE COMPONENTES O PERIFÉRICOS;
V. CORRUPCIÓN DE ALGÚN MEDIO DE GRABACIÓN, INCLUIDOS CUALQUIER PROGRAMA, DATOS O INFORMACIÓN DE CONFIGURACIÓN QUE RESIDAN EN CUALQUIER DISCO DURO Y EN DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO EXTRAÍBLES INTERNOS O EXTERNOS, COMO RESULTADO DEL MAL FUNCIONAMIENTO O DAÑO DE UNA PIEZA OPERATIVA, O COMO RESULTADO DE ALGUNA REPARACIÓN O REEMPLAZO EN VIRTUD DE ESTE PLAN;
W. MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN DE ESCENARIOS;
X. MANTENIMIENTO INCLUIDO, ENTRE OTROS, ALINEACIÓN, AFINACIÓN Y REPARACIÓN DE ACABADOS;
Y. PÉRDIDA O DAÑOS DURANTE EL TRÁNSITO, INCLUIDO, ENTRE OTROS, ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICOS O TRANSPORTE A TRAVÉS DE UN REMOLQUE O UN AVIÓN.

Renovación: Este Plan puede renovarse a nuestro criterio llamando a la línea de ayuda gratuita al 1-866-257-6551.

Capacidad de transferencia: Este Plan puede ser transferido por el comprador original para el saldo del plazo original del Plan. El producto puede registrarse al enviar información por correo al administrador, incluido el número de referencia del Plan, la fecha de la nueva propiedad, el nombre del propietario nuevo, la dirección completa y el número de teléfono.

Subrogación: Si pagamos por una pérdida, podemos exigirle que nos ceda sus derechos de recuperación contra otros. No pagaremos por una pérdida si usted menoscaba estos derechos de recuperación. No se puede renunciar a sus derechos de recuperación de otros.

Canje: Si el producto se canjea, la cobertura en virtud de este Plan se cancelará en virtud de las normas de cancelación que se indican a continuación.

Cancelación: Usted puede cancelar este Plan en cualquier momento y por cualquier motivo enviándonos o proporcionándonos un aviso por escrito a la dirección de arriba. Puede cancelar este Plan enviándolo o proporcionando un aviso por escrito a Asurion a PRO Coverage (Guitar Center), PO Box 1818, Sterling, VA 20167. Durante el periodo de devolución de la política de devolución en la tienda, puede devolver este Plan al minorista al que lo compró su producto y este Plan para recibir un reembolso total. Este Plan puede ser cancelado por nosotros o por el administrador por cualquier razón, incluida la reparación o el reemplazo no autorizados del equipo

O. ACCESORIOS UTILIZADOS CON UN PRODUCTO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, ANTENAS, DISCOS DE AUDIO/VIDEO, CABLES, CARGADORES, DISCOS O SOFTWARE DE COMPUTADORA, PAILLOS DE BATERÍA, FUENTES DE ALIMENTACIÓN EXTERNA Y BOMBILLAS, ALTAVOCES QUE SE VENDEN POR SEPARADO, CUERDAS, AGUJAS, CINTAS Y TUBOS DE VACÍO.

P. CONEXIÓN INCORRECTA DE CABLES DE SEÑAL O SUMINISTRO ELÉCTRICO INCORRECTO; NO USAR O USO INCORRECTO DE CUALQUIER FUENTE ELÉCTRICA; CONEXIÓN ELÉCTRICA CON OTROS PRODUCTOS NO RECOMENDADOS PARA LA INTERCONEXIÓN DEL FABRICANTE DEL PRODUCTO; Y PÉRDIDAS EN LA BATERÍA;
Q. CUALQUIER OTRA PÉRDIDA QUE NO SEA UNA FALLA DEL PRODUCTO CON COBERTURA;
R. DAÑO CAUSADO POR UN VIRUS INFORMÁTICO;
S. SERVICIO EN EL QUE NO SE PUEDE ENCONTRAR NINGÚN PROBLEMA;
T. FALLAS QUE NO SE INFORMAN DENTRO DEL PLAZO DE ESTE PLAN;
U. INSTALACIÓN INCORRECTA DE COMPONENTES O PERIFÉRICOS;
V. CORRUPCIÓN DE ALGÚN MEDIO DE GRABACIÓN, INCLUIDOS CUALQUIER PROGRAMA, DATOS O INFORMACIÓN DE CONFIGURACIÓN QUE RESIDAN EN CUALQUIER DISCO DURO Y EN DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO EXTRAÍBLES INTERNOS O EXTERNOS, COMO RESULTADO DEL MAL FUNCIONAMIENTO O DAÑO DE UNA PIEZA OPERATIVA, O COMO RESULTADO DE ALGUNA REPARACIÓN O REEMPLAZO EN VIRTUD DE ESTE PLAN;
W. MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN DE ESCENARIOS;
X. MANTENIMIENTO INCLUIDO, ENTRE OTROS, ALINEACIÓN, AFINACIÓN Y REPARACIÓN DE ACABADOS;
Y. PÉRDIDA O DAÑOS DURANTE EL TRÁNSITO, INCLUIDO, ENTRE OTROS, ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICOS O TRANSPORTE A TRAVÉS DE UN REMOLQUE O UN AVIÓN.

Renovación: Este Plan puede renovarse a nuestro criterio llamando a la línea de ayuda gratuita al 1-866-257-6551.

Capacidad de transferencia: Este Plan puede ser transferido por el comprador original para el saldo del plazo original del Plan. El producto puede registrarse al enviar información por correo al administrador, incluido el número de referencia del Plan, la fecha de la nueva propiedad, el nombre del propietario nuevo, la dirección completa y el número de teléfono.

Subrogación: Si pagamos por una pérdida, podemos exigirle que nos ceda sus derechos de recuperación contra otros. No pagaremos por una pérdida si usted menoscaba estos derechos de recuperación. No se puede renunciar a sus derechos de recuperación de otros.

Canje: Si el producto se canjea, la cobertura en virtud de este Plan se cancelará en virtud de las normas de cancelación que se indican a continuación.

Cancelación: Usted puede cancelar este Plan en cualquier momento y por cualquier motivo enviándonos o proporcionándonos un aviso por escrito a la dirección de arriba. Puede cancelar este Plan enviándolo o proporcionando un aviso por escrito a Asurion a PRO Coverage (Guitar Center), PO Box 1818, Sterling, VA 20167. Durante el periodo de devolución de la política de devolución en la tienda, puede devolver este Plan al minorista al que lo compró su producto y este Plan para recibir un reembolso total. Este Plan puede ser cancelado por nosotros o por el administrador por cualquier razón, incluida la reparación o el reemplazo no autorizados del equipo

O. ACCESORIOS UTILIZADOS CON UN PRODUCTO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, ANTENAS, DISCOS DE AUDIO/VIDEO, CABLES, CARGADORES, DISCOS O SOFTWARE DE COMPUTADORA, PAILLOS DE BATERÍA, FUENTES DE ALIMENTACIÓN EXTERNA Y BOMBILLAS, ALTAVOCES QUE SE VENDEN POR SEPARADO, CUERDAS, AGUJAS, CINTAS Y TUBOS DE VACÍO.

P. CONEXIÓN INCORRECTA DE CABLES DE SEÑAL O SUMINISTRO ELÉCTRICO INCORRECTO; NO USAR O USO INCORRECTO DE CUALQUIER FUENTE ELÉCTRICA; CONEXIÓN ELÉCTRICA CON OTROS PRODUCTOS NO RECOMENDADOS PARA LA INTERCONEXIÓN DEL FABRICANTE DEL PRODUCTO; Y PÉRDIDAS EN LA BATERÍA;
Q. CUALQUIER OTRA PÉRDIDA QUE NO SEA UNA FALLA DEL PRODUCTO CON COBERTURA;
R. DAÑO CAUSADO POR UN VIRUS INFORMÁTICO;
S. SERVICIO EN EL QUE NO SE PUEDE ENCONTRAR NINGÚN PROBLEMA;
T. FALLAS QUE NO SE INFORMAN DENTRO DEL PLAZO DE ESTE PLAN;
U. INSTALACIÓN INCORRECTA DE COMPONENTES O PERIFÉRICOS;
V. CORRUPCIÓN DE ALGÚN MEDIO DE GRABACIÓN, INCLUIDOS CUALQUIER PROGRAMA, DATOS O INFORMACIÓN DE CONFIGURACIÓN QUE RESIDAN EN CUALQUIER DISCO DURO Y EN DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO EXTRAÍBLES INTERNOS O EXTERNOS, COMO RESULTADO DEL MAL FUNCIONAMIENTO O DAÑO DE UNA PIEZA OPERATIVA, O COMO RESULTADO DE ALGUNA REPARACIÓN O REEMPLAZO EN VIRTUD DE ESTE PLAN;
W. MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN DE ESCENARIOS;
X. MANTENIMIENTO INCLUIDO, ENTRE OTROS, ALINEACIÓN, AFINACIÓN Y REPARACIÓN DE ACABADOS;
Y. PÉRDIDA O DAÑOS DURANTE EL TRÁNSITO, INCLUIDO, ENTRE OTROS, ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICOS O TRANSPORTE A TRAVÉS DE UN REMOLQUE O UN AVIÓN.

</